

Jelen dokumentum a Győr Projekt Kft. által üzemeltetett Magyar Vilmos Uszoda működésének általános szabályzatát tartalmazza.
A Házi rend betartása kötelező valamennyi úszóvendégre, bérlőre, ügyfélre és azok alvállalkozóira, rendezvényszervezőre, résztvevőre.
A vendégek a belépőjegy vagy a bérlet megvásárlásával, illetve az uszoda területére való belépéssel, szolgáltatásainak igénybevételével elfogadják a Házi rend rendelkezéseit.

I. AZ USZODA TERÜLETÉRE TÖRTÉNŐ BELÉPÉS SZABÁLYAI

- Az uszodában beléptetőrendszer működik. A kapukkal határolt szolgáltatási területekre csak érvényes jegy, illetve bérlet felmutatása ellenében átvett belépőórával lehet belépni.
- A belépéskor kapott karórát kötelező a medencetérben viselni, ellenkező esetben az órát nem viselő vendéget az úszómester távozásra szólíthatja fel.
- Az uszoda dolgozói megőrzésre értéktárgyakat nem vehetnek át. A kisebb értéktárgyakat (készpénz, nemesfém stb.) vendégeink az értékmegőrzőben helyezhetik el, melyet a pénztárban tudnak igényelni. Az uszoda területén őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- Értékmegőrző kulcs esetén 1000 Ft pótdíjat számítunk fel.
- Időtűllépés esetén az Árjegyzékben feltüntetett Pótdíjat kell megfizetni.
- Jegy, bérlet visszaváltása nem áll módunkban. A pénztártól való távozás után reklamációt nem fogadunk el.
- Az utolsó jegykiadás zárás előtt egy órával történik, a medencetert, illetve a szaunákat az aktuális napi nyitvatartásnak megfelelően kell elhagyni.
- Az ünnepnapokon való zárva tartás miatt a bérlettel rendelkező vendégeinknek kártérítéssel nem tartozunk.
- Gyermek 6 éves korig csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat az uszoda területén.
- 14 éven aluli gyermekek csak szülő vagy felnőtt kísérő felügyeletével vehetik igénybe a fürdő szolgáltatásait.
- Kísérők a medencetérbe történő belépése kizárólag belépőjegy megváltása mellett, karszalag viselésével engedélyezett. Jegy, illetve bérlet nélküli gyermekkísérő, szülő az uszodatérben nem tartózkodhat.
- Kísérő alatt a gyermek azon hozzátartozója értendő, aki a gyermeket csak megfigyeli, illetve őt a közelségéről biztosítja, azonban konkrétan nem ő foglalkozik a gyermekkel. Az ő kötelező viselete papucs és váltóruházat (rövidnadrág/melegítő, póló).
- Kísérőnek minősül mindenki, aki az uszodát igénybe vevő hozzátartozóját segítői vagy megfigyelői szándékkal követi az öltöző szinten túl.

Kísérő belépése két esetben engedélyezett:

- 1.Babaúszás alkalmával, ahol a szükséges egy fő kísérőn kívül plusz egy fő belépése engedélyezett az uszoda Kísérőjegyének megvásárlása esetén.
- 2.A különleges bánásmódot igénylő gyermekek esetében egy fő kísérő belépése engedélyezett.

Az uszodatérbe belépő kísérőnek is be kell tartania az uszoda házirendjét.

- Gyermekeket segítő szülők esetén egy fő szülő/hozzátartozó segítheti gyermekét az öltözőbe, amit utána köteles elhagyni.
- Csoportos látogatók fegyelméért a csoport vezetője, oktatás esetén az oktató, illetve a medencét/úszópályát bérlő személy a felelős.
- Szervezett csoportos belépésnél a csoport vezetője veszi át a belépőórákat, melyekkel kilépésnél köteles maradéktalanul elszámolni.
- A létesítményhasználat során a csoportvezető folyamatosan figyelemmel kíséri a csoport tagjainak tevékenységét, illetve felel az általuk okozott károkért.
- Az uszoda területére kutyát – vakvezető kutya kivételével – vagy más állatot bevinni tilos!

Az uszodát nem látogathatja, illetve az uszodától el kell tanácsolni:

- a) Aki lázas, fertőző, gyomor-, ill. bélrendszeri betegségben vagy fertőző bőrbetegségben szenved.
- b) Aki görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, ill. feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozásokkal járó betegségekben szenved.
- c) Akinak nyílt vagy kötött seb van a testén.
- d) Aki kábítószer, alkohol, vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt áll.
- e) Aki korlátozott cselekvőképességű, ha felügyelet nélkül van.
- f) Aki szándékosan kárt okoz, vagy a vendégeket fegyelmezetlenségével, kulturálatlan magatartásával, hangoskodásával zavarja.
- g) Akit az uszoda vezetősége a létesítmény használatától eltiltott.
- h) Aki az uszoda területén dohányzik.

II. AZ USZODA SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEIRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- Az uszodát és szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
- A mély vizes medencéket csak úszni tudók használhatják.
- A medencékbe oldalról beugrani tilos!
- Az uszodát 3 év alatti gyermek csak és kizárólag úszópelenkában látogathatja!
- A tanmedence elsősorban a szervezett úszásoktatást szolgálja, látogatása kizárólag a foglalkozások között, korlátozottan lehetséges.
- Az uszoda területén olyan magatartást kell tanúsítani, hogy a többi úszóvendéget ne zavarja, másoknak kellemetlenséget, megbotránkozást (különös tekintettel az öltöző területén) ne okozzon.
- Az uszodában oktatási tevékenység, sportrendezvény, tanfolyam, illetve egyéb események szervezése, lebonyolítása kizárólag az üzemeltető írásbeli engedélyével, szerződéses keretek között lehetséges.
- Magánoktatói tevékenység hétfőtől - péntekig minden nap kizárólag 15:00-ig folytatható maximum 2 fővel, az aktuális medence beosztás szerint minimum 2 lakossági pálya szabadon hagyásával.
- Magánoktatói tevékenység szombaton és vasárnap maximum 2 fővel, az aktuális medence beosztás szerint minimum 2 lakossági pálya szabadon hagyásával folytatható.
- A jól láthatóan elkülönített területen az üzemeltető által engedélyezett oktatási tevékenységeken, sportrendezvényeken, tanfolyamokon, illetve egyéb eseményeken úszóvendégek csak a szervező engedélyével vehetnek részt.
- A medencék használata előtt a zuhanyzás kötelező.
- A medencetér területén, a medencékben és a szaunában fürdőruha viselése kötelező. Az úszóvendégek számára kötelező a testhez simuló fürdőruha. Férfiak esetében is csak az ilyen típusú, testhez álló fürdőnadrág megengedett. A zsebes, térd alatti nadrágok, bermudák, leplek, pólók és egyéb, nem uszodai viselet nem engedélyezett.
- A medencékben úszás, fürdőzés és minden egyéb tartózkodás közben hajhossztól függetlenül úszósapka viselése kötelező.
- Az uszoda egész területén - kísérővendégek, látogatók számára is - kötelező a papucs, illetve a lábzsák használata.
- Az öltözők zuhanyterébe, illetve a medencetérbe utcán használt lábbelivel belépni tilos!
- A medencetérben, szaunákban, zuhanyzóknak és öltözőkben étkezni, valamint alkoholt fogyasztani szigorúan tilos!
- A medencetérben és a szaunákban szappant, tusfürdőt vagy sampont használni tilos!
- Az uszoda teljes területén a borotválkozás és testszőrtelenítés tilos!
- Törékeny vagy sérülést okozó tárgyat, továbbá – szervezett foglalkozáson kívül - gumimatracot, úszógumit, csónakot, labdát, játékokat a medencékbe és környékére vinni tilos!
- A medencékben engedély nélkül búvárfelszerelés használata tilos!
- A szaunarészleg 6 órától tart nyitva, és csak az úszójegyzen felül megváltott szaunajeggel együtt látogatható.
- A szaunatérben csak az arra feljogosító karszalag viselésével lehet tartózkodni.
- 14 éven aluli gyermekek számára a szauna használata tilos!
- A 14-18 év közötti gyermekek csak felnőtt kíséretében, annak állandó felügyelete mellett és az ő felelősségére vehetik igénybe a szaunákat.
- Az uszoda egész területén (ideértve a füves területeket is) tilos a dohányzás, illetve az alkoholfogyasztás, erre lehetőség csak a kijelölt helyen van!
- A szolgáltatban lévő személyzet jogosult a házirendet, az erkölcsi és etikai szabályokat megszegő vendégeket rendre utasítani, és szükség esetén az uszodából kiutasítani. Az úszómesterek útmutatásait minden úszóvendégnek be kell tartania; az uszoda rendjének betartásáért az úszómester, a szauna rendjének betartásáért a szaunamester és a teljes személyzet felel. A vendég a jegy megvásárlásával a személyzet utasításait önmagára nézve kötelezően elfogadja.
- Az uszoda berendezéseinek óvása, azok rendeltetésszerű használata az uszodát látogató vendég számára kötelező érvényű. A szándékos károkozás kártérítési kötelezettséget von maga után.
- A medencetérben nézőnek kizárólag rendezvény alkalmával, és a Látogató-jegy megvásárlásával vagy külön engedéllyel szabad tartózkodni.
- Az uszoda területén fényképezni, videófelvételt készíteni csak engedéllyel lehet.
- Az uszoda területén biztonsági kamerarendszer működik.
- A talált tárgyakat minden esetben a pénztárban vagy az úszómesteri fiúkében kell leadni. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa azonosítható, tulajdonát igazolványának felmutatása ellenében veheti át.
- Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tüzeset, vegyszerrel (klórgáz, hypo, sósav stb.) összefüggő havária - és balesetveszélyes eszköz vagy tárgy észlelését azonnal jelezni kell az ügyeletes úszómesternek vagy a legközelebbi munkavállalónak, aki a megfelelő szabályzat alapján haladéktalanul intézkedik.
- Az úszóvendégek észrevétel, panasz esetén a pénztárban erre a célra elhelyezett Vásárlók Könyvében tehetnek bejegyzést.
- Az uszoda vezetőjének és dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kulturált és szakszerű kiszolgálását, pihenését, hogy gondoskodjanak az egészségügyi, balesetvédelmi, a személy- és tulajdonvédelmi, a hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről. Fontos feladatuk, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi és személyi feltételei, egészség-, munka- és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítottak legyenek. Ennek érdekében az esetlegesen előálló veszélyforrásokat az uszoda dolgozóinak soron kívül meg kell szüntetni vagy azok helyszínét a vendégek elől le kell zárni. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat a vendégek és az uszoda dolgozói is kötelesek betartani.

A házirend betartása a zavartalan sportolás, kikapcsolódás feltétele, amihez jó egészséget és kellemes időtöltést kíván:

Az uszoda vezetősége