

HÁZIREND

NYITVATARTÁS, REGISZTRÁCIÓ

- Nyitvatartási idő: hétfő – vasárnap 06:00 – 21:00
- A szolgáltatások csak érvényes bérletes vagy alkalmi regisztrációval vehetők igénybe, ezért kérjük kedves Vendégeinket, még a szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt regisztráljanak, vagy (ha már rendelkeznek érvényes regisztrációval) foglaljanak pályát az online regisztrációs rendszerben: [PALYAFOGLALAS.GYAC.HU](https://palyafoglalas.gyac.hu) oldalon. A pályadíjak, az időszávok, és az egyéb szolgáltatások díjszabásai a mindenkor aktuális ár lista szerint alakulnak.
- A szolgáltatások csak rendezett anyagi feltételekkel vehetők igénybe. A fizetés az online foglalási rendszeren keresztül (SimplePay), bérletek esetén banki utalással lehetséges.
- A sportszolgáltatásokat igénybe vevő Vendégekről a Győr Projekt Kft. adatnyilvántartást vezet. A szükséges adatok szolgáltatását megtagadó Vendéggel szemben a Győr Projekt Kft. jogosult megtagadni az érintett szolgáltatásokat.

PÁLYAFOGLALÁS

- A pályákat igénybe vehetik alkalmi, vagy szezon bérletes rendszerben.
- Pályát a [PALYAFOGLALAS.GYAC.HU](https://palyafoglalas.gyac.hu) oldalon kell foglalni és fizetni!
- A SZEZON BÉRLETEK a Győr Projekt Kft. által kerülnek rögzítésre a pályafoglalási rendszerben. A bérletek csak az adott szezonban vehetők igénybe. A krediteket legkésőbb 2023. október 15-ig fel kell használni, a fel nem használt kreditek október 15-e után elvesznek!
- A pálya foglalása, módosítása és lemondása kizárólag online történik.
- A pálya a lefoglalt idő előtt legkevesebb 24 órával (bérletesek számára 6 órával) térítésmentesen lemondható, vagy a foglalás időpontja módosítható a rendszeren keresztül.
- 24 órán (bérletes esetén 6 órán) belüli lemondás/ módosítás esetén, nem áll módunkban jóváírni a pályadíjat.
- Időben megtörtént pályalemondás esetén, a pályadíj jóváírásra kerül a játékos személyes kreditjére és egy következő foglalás alkalmával felhasználhatja a pálya díjának kiegyenlítésére. Ugyanez vonatkozik az edzővel történő játék esetében is.

▲ INGATLANFEJLESZTÉS ■ LÉTESÍTMÉNYGAZDÁLKODÁS ● IDEGENFORGALOM

- Eső vagy rossz időjárási viszonyok (pld. orkán szél) esetén az info@gyorprojekt.hu e-mail címen írásban kell jelezni (legkésőbb 24 órán belül), hogy a játék elmaradt és kérni a pályadíj jóváírását kreditként. Amennyiben ez nem történik meg, a pályadíj elveszik és nem kerül jóváírásra.
- Technikai okok vagy a lefoglalt időpontokat érintő rendezvények miatt elmaradó játékok szintén kreditként kerülnek jóváírásra az ügyfél oldalán. A rendezvényekről a Győr Projekt Kft. időben értesíti a bérlőket.

JÁTÉKIDŐ, TENISZPÁLYÁK

- **A bérelt idő lejártá után, minden megkezdett újabb óra teljes óraként kerül felszámolásra.**
- **Az órát azon a számú pályán kell lejátszani, amelyet a rendszerben lefoglalt, pálya cserére, csak foglalás módosításával van mód! Aki nem az általa lefoglalt pályán teniszezik figyelmeztetésben részesül,** ismételt megszegése esetén a Győr Projekt Kft. a bérlőt a létesítmények látogatásától meghatározott időre, súlyos esetben véglegesen eltilthatja.
- A játékidő 55 perc. A hátralévő 5 perc a pálya karbantartására-lehúzására, vonal tisztításra szolgál, melyről a teniszpályát igénybe vevő bérlőnek kell gondoskodnia.
- Játékra várva, a lefoglalt időpont előtt a teniszpályán tartózkodni nem lehet. Bemenni oda, legkorábban 5 perccel az óra megkezdése előtt lehet.
- A teniszpályát kizárólag az arra alkalmas sportfelszerelésben szabad használni, tilos futó vagy stoplis jellegű cipővel a salakra lépni.
- A sporttelepen, a teniszpályán és a klubházban fedetlen felsőtesttel sportolni és tartózkodni nem lehet!
- Dohányozni a teniszpályán tilos!
- Az öltözőben, az öltöző szekrényekben illetve a sporttelep területén hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- A sporttelepen tartózkodni, illetve a létesítmény szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
- A létesítmény szolgáltatásait igénybe vevő bérlő a Házirend betartására figyelmeztethető.
- A Házirend súlyos vagy ismételt megszegése esetén a Győr Projekt Kft. a bérlőt a létesítmény látogatásától meghatározott időre, súlyos esetben véglegesen eltilthatja.
- Kérjük vendégeinket, törekedjenek a tisztaság megőrzésére és a berendezési tárgyak állagának megóvására, óvják saját és sporttársaik testi épségét és ne zavarják mások játékát.

Érvényes 2023. április 15-től visszavonásig